



Cove 하우스 규칙

Cove의 최우선은 모든 입주자의 웰빙과 안전입니다. Cove 입주자들이 우리와 함께하는 시간을 철저히 즐기며, 룸메이트 및 더 넓은 Cove 커뮤니티와 강하고 지속적인 관계를 형성하기를 바랍니다. 이 하우스 규칙은 모든 입주자와 직원들이 편안하게 거주하고 일할 수 있는 환경을 보장하기 위해 설계되었습니다.

코리빙에 거주하는 입주자들의 경우, 최선의 노력을 기울였음에도 불구하고 때로는 룸메이트 간에 긴장과 의견 충돌이 발생할 수 있음을 이해합니다. Cove의 정책은 룸메이트 간의 관계에 대한 관여를 최소화하는 것이며, 개인적인 갈등은 입주자들 간에 해결하도록 권장합니다. 문제 발생 시 룸메이트들과 열린 토론을 촉진하고 자주 직접적으로 피드백을 공유하는 것이 좋습니다. 이는 일반적으로 더 강한 관계, 긍정적인 장기적 결과, 모든 룸메이트가 더 나은 거주 경험을 하게 합니다.

이 하우스 규칙을 명백히 위반하는 경우, 섹션 17에 명시된 방식으로 Cove가 개입할 수 있습니다.

1. 정리 정돈, 청결 및 위생

입주자는 자신의 주택을 청결과 위생 상태로 유지하여 주택의 좋은 상태를 유지해야 합니다.

입주자는 가사 서비스를 남용하여 가사 방문 사이에 자신의 주택이 불결하거나 위생 상태가 나빠지지 않도록 해야 합니다.

모든 입주자가 책임져야 할 사항은 다음과 같습니다:

- 사용 후 주방 표면, 식기 및 조리기구를 신속히 청소
- 제공된 쓰레기통에 쓰레기를 버림
- 쓰레기의 축적 및 그로 인한 위생 문제를 방지하기 위해 정기적으로 쓰레기를 쓰레기통이나 건물의 공용 폐기물 구역으로 가져가기
- 냉장고, 냉동고 또는 찬장에 있는 음식을 위생적으로 밀봉된 용기에 보관하고, 유통기한이 지났거나 더 이상 필요하지 않은 경우 폐기
- 공용 공간에 남겨진 개인 물품은 다른 입주자들에게 방해가 되지 않도록 깔끔하고 정돈된 방식으로 보관
- 음식이나 음료가 흘렀을 경우 얼룩, 기타 손상 또는 해충의 위험을 방지하기 위해 즉시 청소

코리빙에 거주하는 입주자는 공용 공간, 공유 가구, 설비, 기구 및 가전 제품이 다른 사람들과 공유되므로 항상 깨끗하고 정돈된 상태로 유지하여 모든 사람이 이를 즐길 수 있도록 해야 합니다.

음식은 주방에만 제대로 보관하여 곰팡이와 해충의 위험을 줄여야 합니다.

2. 공용 공간, 가전제품 및 시설 사용

입주자는 유닛 내의 공용 공간 및/또는 건물의 공유 공간을 사용할 때 룸메이트와 이웃을

배려해야 합니다.

가능한 경우, 개인 소지품은 공용 공간에 어수선함을 방지하기 위해 개인 공간에 보관해야 합니다. 공용 공간에 물건을 보관해야 할 경우, 공유 가구, 시설 및 가전 제품의 사용을 방해하지 않도록 정돈된 방식으로 배열해야 합니다.

Cove에서 제공하는 가구와 주방용품은 모든 룸메이트가 사용할 수 있도록 제공되며, 개인 방으로 가져가서는 안 됩니다.

TV, 냉장고, 세탁기와 같은 모든 가전제품과 시설은 모든 룸메이트가 편리하고 즐길 수 있도록 마련된 것이므로 입주자들이 독점적으로 사용하지 않도록 요청합니다. 필요하다면, 룸메이트끼리 비공식적인 로테이션을 고려하여 공정한 사용을 보장할 수 있습니다.

3. 소음

입주자는 룸메이트와 이웃이 휴식을 취하고, 일하고, 공부하며 Cove에서 평온한 집을 즐길 수 있도록 소음, 예를 들어 음악, TV 및 대화를 주중 오후 9시 이후, 주말에는 오후 11시 이후에 줄여야 합니다. 또한, Cove 유닛에 바로 인접한 다른 개인 주거 유닛 및 아파트가 있으므로 건물의 공용 및 야외 공간에서, 유닛에 출입할 때 및 발코니 밖에서 조용히 하여 이웃에게 방해가 되지 않도록 해야 합니다.

4. 손님 및 모임

하룻밤 손님은 30일 기간 동안 최대 7박까지 머무를 수 있습니다. 이는 집주인이 자신의 재산에 누가 거주하는지 알도록 하는 지역 규정을 준수하고, 코리빙 유닛의 공용 시설이 과밀하지 않도록 하기 위함입니다. 30일 기간 동안 7박 이상 손님을 초대하려는 Cove 입주자는 Cove의 허가를 받아야 하며, Cove는 사안에 따라 검토 후 허가를 내줄 수 있으며, 추가 요금 및 서류가 필요할 수 있습니다.

코리빙의 입주자는 합리적인 통지를 통해 룸메이트에게 손님이나 방문객의 도착을 알려야 합니다. 입주자의 손님이나 방문객도 이 하우스 규칙을 준수해야 하며, Cove 입주자는 이를 보장할 책임이 있습니다. 손님이나 방문객이 이 하우스 규칙을 위반할 경우, Cove는 섹션 17에 명시된 대로 해당 손님을 책임지는 Cove 입주자에 대해 조치를 취할 권리가 있습니다.

입주자는 방문객이나 손님의 등록을 위한 건물 관리 프로토콜을 따라야 하며, 건물에 머무는 동안 방문객이나 손님의 행동에 대해 책임을 져야 합니다. 손님과 방문객의 등록 요건을 결정하는 것은 입주자의 책임입니다.

5. 건물 규칙 및 규정

Cove 유닛은 종종 자체 규칙 및 규정을 가진 건물, 콘도미니엄 또는 복합 단지의 일부를 형성하며, 입주자는 이를 항상 숙지하고 준수해야 합니다.

건물 규칙이 Cove 하우스 규칙과 다를 경우, 항상 더 엄격한 규칙이 적용됩니다. 예를 들어, Cove 하우스 규칙은 주말에 오후 11시 이후 소음을 줄이도록 요구하지만, 건물 규칙이 오후 9시 이후 큰 소음을 금지하는 경우, 건물 규칙을 준수해야 합니다.

또한, 유닛 외부, 건물의 공공 구역(예: 복도나 층계참)에 신발이나 빨래 등의 물건을 보관하는 것은 명확히 지정된 구역이 제공되지 않는 한 일반적으로 허용되지 않음을 유의하시기 바랍니다. 이러한 구역에 보관된 모든 물품은 건물 관리에 의해 제거 및/또는 폐기될 수 있으며, 이로 인한 재산 손상이나 손실은 전적으로 입주자의 책임이며, Cove에 대한 어떠한 구제책도 없습니다. 또한, 인근 유닛의 주민들을 배려하여 이러한 행동을 삼가주시기 바랍니다.

Cove가 건물 관리로부터 입주자의 행동에 대한 불만을 접수하면 이를 하우스 규칙 위반으로 간주하고 섹션 17에 명시된 대로 조치를 취할 것입니다.

6. 환경 영향

모든 입주자들이 환경에 미치는 영향을 인지하고, 사용하지 않는 방의 에어컨과 난을 꺼두며, 에어컨이 작동할 때 창문과 문을 닫고, 물을 불필요하게 흘려보내지 않으며, 필요하지 않을 때는 조명과 온수기를 꺼두도록 권장합니다. 이는 유틸리티 한도를 초과하는 과도한 요금이 발생하지 않도록 돕는 데도 도움이 됩니다.

또한, 건물 내의 재활용 지점을 찾아 종이, 판지, 플라스틱 및 캔과 같은 재활용 가능한 자재를 처리하는 것을 권장합니다.

7. 흡연

모든 Cove 자산은 금연 구역입니다. 흡연은 개인 방을 포함한 전체 자산 내에서 엄격히 금지됩니다. 입주자가 흡연을 원할 경우 건물의 지정된 공공 흡연 구역에서만 가능합니다. Cove가 자산 내 흡연 증거를 발견할 경우 이는 중대한 위반으로 간주되며, 섹션 17에 명시된 대로 조치를 취할 권리가 있습니다.

8. 화재 안전

특히 고위험 품목인 헤어 아이론 등의 전기 기기를 사용 후 즉시 꺼야 합니다. Cove는 화재 위험을 초래할 것으로 판단되는 입주자의 전기 기기 사용을 금지할 권리를 가집니다.

음식 준비 및 요리는 Cove 유닛의 주방이나 해당되는 경우 스튜디오 간이 주방에서만 이루어져야 합니다. 모든 살아있는 불꽃은 항상 감독되어야 합니다.

물품은 복도, 문 및 기타 화재 대피로를 막지 않도록 보관해야 합니다.

모든 화재 경보는 달리 지시가 없는 한 진정한 것으로 취급해야 합니다. 건물 관리에 의해 화재 훈련이 실시될 수 있습니다. 훈련 중 유닛에 있는 모든 입주자는 참여해야 합니다. 입주자는 정당한 이유 없이 화재 경보를 작동해서는 안 됩니다. 화재 호스와 소화기는 화재 진압 이외의 목적으로 사용되어서는 안 됩니다.

9. 보안

입주자는 유닛이 비어 있을 때 항상 잠겨 있도록 하여 본인, 룸메이트, 또는 Cove 소유의 자산에 대한 도난이나 손상의 위험을 방지해야 합니다.

건물 내에서 의심스러운 사람을 발견하면 건물 경비원이나 관리 사무소에 직접 알릴 수 있습니다.

입주자는 화재 출입문, 클러스터 게이트, 연기 탐지기 및 기타 보안 또는 안전 장치를 조작하는 등 건물의 공동 보안/안전 조치를 타협해서는 안 되며, 모든 게이트와 화재 출입문을 항상 닫아 두어야 합니다.

10. 학대적, 공격적 또는 폭력적 행동

학대적, 공격적 또는 폭력적 성격의 행동(장기간의 고함, 욕설 및 모욕적 언어, 위협, 물리적 폭행, 폭력 위협 포함하되 이에 국한되지 않음)은 어떠한 경우에도 용납되지 않으며, 이는 중대한 위반으로 간주되어 섹션 17에 명시된 Cove의 조치가 이루어집니다.

행동이 학대적, 공격적 또는 폭력적 성격으로 간주되는지에 대한 Cove의 판단이 최종적입니다.

11. 괴롭힘 및 희롱

다른 룸메이트나 Cove 직원에게 모욕을 주거나 위협하거나 지속적으로 부정적인 행동을 하는 것은 괴롭힘 또는 희롱으로 간주되며, 이는 중대한 위반 행위로 간주되어 섹션 17에 명시된 Cove의 조치가 이루어집니다.

희롱 및 괴롭힘에는 다음과 같은 행동이 포함되며 이에 국한되지 않습니다:

- 룸메이트에 대한 반복적이고 부당하며 과도한 비판
- 룸메이트를 공개적으로 모욕
- 룸메이트에 대한 환영받지 않는 성적 접근
- 룸메이트와의 불쾌한 성적으로 명백한 대화
- 공용 구역에서의 노출, 나체 또는 성적 행위
- 룸메이트의 소셜 미디어에서의 트롤링 또는 반복적인 부정적 상호작용
- 룸메이트를 반복적으로 무시하거나 '얼어붙게' 만드는 것
- 룸메이트의 허가 없이 그들의 개인 방에 들어가는 것

행동이 괴롭힘이나 희롱으로 간주되는지에 대한 Cove의 판단이 최종적입니다.

12. 차별 및 편견적 행동

Cove는 평등을 강력히 옹호하며, 입주자들이 동일한 포괄적 가치를 지닐 것을 기대합니다. 룸메이트나 직원의 성별, 인종, 종교, 국적, 성적 지향, 나이, 장애 또는 기타 속성이나 특성을 기반으로 차별하는 말이나 행동은 중대한 위반 행위로 간주되어 섹션 17에 명시된 Cove의 조치가 이루어집니다.

13. 형사 범죄

입주자는 대한민국 법을 준수해야 하며, 이는 대한민국 시민, 영주권자 또는 외국인 여부와

상관없이 적용됩니다. 대한민국 법은 마약 범죄, 학대, 기물 파손, 괴롭힘 및 절도 등 다양한 범죄에 대해 매우 엄중한 처벌을 규정하고 있습니다. 대한민국 법을 이해하고 항상 이를 준수하는 것은 입주자의 책임입니다.

Cove 입주자가 대한민국 법에 따라 범죄를 저질렀다고 믿을 경우, 즉시 경찰에 신고할 것입니다. 경찰 조치의 결과와 상관없이, 이는 중대한 위반 행위로 간주되어 섹션 17에 명시된 Cove의 조치가 이루어집니다.

14. Cove 직원에 대한 대우

가정 내에서 물건이 고장 날 때, 특히 수리가 완료되는 데 시간이 걸릴 때 좌절감을 느낄 수 있다는 점을 이해합니다. Cove는 입주자들이 편안한 거주 환경을 유지하도록 노력하지만, 많은 문제, 전문 업체의 일정 또는 통제할 수 없는 기타 사항들로 인해 유지보수 티켓 해결이 지연될 수 있습니다. 이러한 상황에서 문제가 해결될 때까지 우리 직원들을 열심히 일하는 만큼 존중해 주시길 부탁드립니다.

Cove 직원에 대한 학대적이거나 공격적인 행동은 중대한 위반 행위로 간주되어 섹션 17에 명시된 Cove의 조치가 이루어집니다.

15. 하우스 규칙 위반 보고

입주자가 다른 Cove 입주자의 하우스 규칙 위반을 목격하거나 경험할 경우, 다음 지원 채널을 통해 Cove에 보고할 수 있습니다:

Kakaotalk: +82 10 2861 3268

이메일: operations@covekorea.com

지원 채널은 24시간 운영되지 않습니다. 월요일부터 금요일까지 오전 9시에서 오후 6시 사이의 업무 시간 동안 합리적인 시간 내에 문의에 응답하려고 노력할 것입니다. 업무 시간 외에는 매우 긴급한 조치가 필요한 문제(예: 중대한 위반 행위)만을 모니터링하며, 업무 시간 외에 보고된 기타 문제는 업무 시간이 재개되면 응답할 것입니다.

16. 하우스 규칙 위반에 대한 Cove의 대응

입주자가 하우스 규칙 위반을 보고하면, Cove는 상황의 사실을 확인하기 위해 가능한 한 합리적인 범위 내에서 조사를 진행할 것입니다. 모든 입주자는 이 과정에 협조해야 합니다. 하우스 규칙 위반의 중대성과 범위에 대한 Cove의 판단은 최종적이고 되돌릴 수 없으며, 입주자가 이의를 제기할 수 없습니다. Cove가 범죄가 발생했다고 믿을 경우, 즉시 대한민국 경찰을 개입시킬 것입니다.

17. 하우스 규칙 위반: 결과 및 Cove의 조치 권리

다음 표는 Cove 직원이 하우스 규칙 위반을 관찰하거나 입주자 룸메이트가 보고한 경우 Cove가 따를 일반 원칙을 설정합니다. 이 표는 가이드일 뿐이며, 하우스 규칙 위반이 발생할 경우 Cove는 적절하다고 판단되는 모든 조치를 취할 수 있는 확고한 권리를 보유하고 있습니다.

하우스 규칙 일반 위반

첫 번째 위반	두 번째 위반	세 번째 위반
<p>Cove는 입주자에게 이메일을 통해 서면 경고를 발송합니다. 모든 손상이나 청소 비용은 입주자가 부담하며, 이후 임대 청구서에 추가됩니다.</p>	<p>Cove는 입주자에게 이메일을 통해 두 번째이자 마지막 서면 경고를 발송합니다. 모든 손상이나 청소 비용은 입주자가 부담하며, 이후 임대 청구서에 추가됩니다. Cove는 자체 재량에 따라 최대 500,000원 의 벌금을 부과할 수 있습니다.</p>	<p>Cove는 7일 사전 통지 후 입주자의 계약을 종료할 권리는 있지만, 의무는 없습니다. 선납된 임대료는 환불되며, 보증금은 손상이나 청소 비용을 제외하고 반환됩니다.</p>

하우스 규칙 위반이 '중대한 위반'에 해당하는 경우

하우스 규칙 위반이 중대한 위반(Gross Misconduct)으로 간주되는 경우(이 문서에서 정의된 대로), Cove는 입주자의 보증금을 반환하지 않거나 선납된 임대료를 환불하지 않고 즉시 퇴거시킬 권리는 있으나 의무는 없습니다. 퇴거된 입주자는 발생한 손상 비용을 부담하게 됩니다. 또한, Cove는 범죄가 발생했다고 판단될 경우 입주자를 대한민국 경찰에 신고할 수 있습니다.

18. 하우스 규칙의 변경

하우스 규칙은 때때로 부분적 또는 전반적으로 개정, 업데이트, 수정 또는 통합될 수 있습니다. 입주자는 자동으로 최신 버전의 하우스 규칙을 준수하는 데 동의합니다.

Cove는 입주자에게 업데이트 사항을 알리기 위해 노력하겠지만, 입주자는 정기적으로 가장 최신 버전을 확인해야 하며, 최신 버전은 <https://covekorea.com/house-rules> 에서 확인할 수 있습니다.

마지막 업데이트: 2025년 1월 17일